

Pisz, dnia 30 marca 2023 r.

Urząd Miejski w Pisz
ul. Gustawa Gizewiusza 5
12-200 Pisz

Pan
Marcin Pilch

Org.152.1.2023

Szanowny Panie,

Odpowiadając na petycję z dnia 06.01.2023 r. uprzejmie informuję, że wsłuchując się w głos mieszkańców Gminy Pisz w przedmiocie wypracowania optymalnego rozwiązania dotyczącego zmiany czasu pracy Urzędu Miejskiego w Pisz, potwierdzamy Państwa stanowisko, że cyt. „*Urząd jest dla mieszkańca, a nie mieszkaniec dla Urzędu*”.

Mając więc na uwadze potrzeby mieszkańców Gminy Pisz, w Urzędzie Miejskim w Pisz wprowadzono różne i elastyczne systemy czasu pracy, w których pracownicy pozostają do dyspozycji pracodawcy w Urzędzie lub w innym miejscu wyznaczonym przez pracodawcę. Jeżeli wymagają tego potrzeby pracodawcy, występuje uzasadniona potrzeba zorganizowania sprawnej obsługi obywateli lub wymaga tego szczególnie charakter wykonywania zadań, po uprzednim umówieniu, klienci Urzędu są obsługiwani po godzinach pracy, w dni i w czasie wolnym od pracy oraz w niedziele i święta. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów Urzędu oraz mieszkańców Gminy Pisz, obsługa interesantów odbywa się do ostatniego klienta.

Należy zauważyć, że pozostałe urzędy funkcjonujące na terenie powiatu piskiego mają podobne godziny pracy i system obsługi swoich interesantów, jak Urząd Miejski w Pisz.

Jednocześnie informuję, że każdego roku Urząd Miejski w Pisz pozyskuje środki na wprowadzenie rozwiązań umożliwiających załatwienie jak największej liczby spraw przez Internet, jednakże wiemy, że nie da się wszystkiego załatwić tą drogą. Dlatego też poszukujemy optymalnych rozwiązań, które będą odpowiedzią na oczekiwania wszystkich mieszkańców Gminy Pisz, tj. zarówno aktywnych zawodowo, jak też i osób starszych, którzy preferują załatwianie spraw w godzinach porannych otwarcia urzędu.

Z poważaniem,

Z up. Burmistrza
Violetta Kossakowska
Sekretarz Gminy Pisz
/podpisano bezpiecznym podpisem kwalifikowanym/