

UCHWAŁA Nr XLIII/506/05
RADY MIEJSKIEJ W PISZU
Z dnia 22 grudnia 2005 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pisz.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220; Nr 62, poz. 558; Nr 113, poz. 984; Nr 153, poz. 1271 z 2003 r. Nr 80, poz. 717; Nr 162 poz. 1568; z 2004 r. Nr 102 poz. 1055, Nr 116 poz. 1203,) Nr 187, poz. 1759 z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747; z 2002 r. Nr 113, poz. 984; z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808 z 2005 r. Nr 85 poz. 729) na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Pisz, Rada Miejska w Pisz uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pisz w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały;

§ 2. Traci moc uchwała nr XLIII/432/2002 Rady Miejskiej w Pisz z dnia 10 października 2002 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Pisz (Dz. Urz. Woj. Warmińsko-Mazurskiego Nr 143, poz. 1985).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady
Józef Skrodzki *J. Skrodzki*

Załącznik nr 1
do Uchwały nr XLIII/506/05
Rady Miejskiej w Pleszu
z dnia 22 grudnia 2005 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PLESZ

Rozdział I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Plesz, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.),
- 2) odbiorca-odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci- osoba, której przysługuje tytuł prawny do nieruchomości, która złożyła wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) przedsiębiorstwo-przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt. 4 ustawy,
- 5) umowa-umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) wodomierz główny-przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 7) wodomierz-przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 8) dodatkowy wodomierz-przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 9) okres obrachunkowy-określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- 10) zbiorowe zaopatrzenie w wodę – działalność przedsiębiorstwa polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody odbiorcom,
- 11) zbiorowe odprowadzanie ścieków – działalność przedsiębiorstwa polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy zawartej między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą,

2. Minimalną ilość dostarczanej wody, cel jej poboru oraz ilość ścieków i ich rodzaj określa umowa wymieniona w ust. 1.

§ 4. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki wykorzystując zdolność posiadanych urządzeń, zapewniając dostarczenie wody zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.), normy jakościowe wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przewidziane w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. Nr 203, poz. 1718) oraz przyjmując ścieki przemysłowe o dopuszczalnym zanieczyszczeniu i na warunkach określonych przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 129, poz. 1108, z 2003 Nr 163, poz. 1585) a w szczególności:

dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z zawartą umową,

zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia,

- odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej dokumentacją projektową i warunkach przyłączenia nieruchomości, zgodnie z zawartą Umową,
- określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, na zasadach określonych w zezwoleniu,
- dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
- buduje urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu modernizacji urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,
- informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi kwartalnie w formie ogłoszenia prasowego.

§ 5. Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający jego działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz odprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) używając wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z wewnętrznej instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) używając wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informując niezwłocznie Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 6) umożliwiając osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 7) zawiadamiając Przedsiębiorstwo o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 8) informując Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 9) powiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 10) udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy do umieszczenia tabliczek z oznakowaniem sieci wodociagowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział III
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI
ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§ 6. postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu. Do umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo zawiera pisemną umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, w przypadku prawdopodobieństwa faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 8. 1. Umowa określa:

- 1) ilość i jakość świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia,

- 2) sposób i terminy wzajemnych rozliczeń,
- 3) prawa i obowiązki stron umowy,

4) warunki utrzymywania przyłączy i usuwania awarii przyłączy wodociagowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy,

5) procedury i warunki kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,

6) strony umowy, a w wypadku przedsiębiorstwa wodociagowego które uzyskało zezwolenie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków również dane zawarte w tym zezwoleniu,

7) okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunki wypowiedzenia.

2. W przypadku, gdy przyłącza się do posiadania odbiorcy, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 9. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi przedsiębiorstwo zawiera umowę z właścicielem mieszkań lub ich zarządcą.

2. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali - na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli:

- instalacja wodociagowa w budynku jest wyposażona w wodomierz, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,

- jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym z właścicielem lub zarządcą,

- zarządca lub właściciel rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

- właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

- właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,

- został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,

- został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali,

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 niniejszego regulaminu.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

4. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

5. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględni postanowienia wynikające z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 20 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 129 poz. 1108, z 2003 r. Nr 163, poz. 1585), o którym mowa w § 4 niniejszego Regulaminu.

6. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę.

§ 11. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.

4. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na 20 dni przed terminem oddania do użytku wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

5. Umowa wygasa w wypadku:

- a) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
- b) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- c) zakończenia działalności Odbiorcy będącego osobą prawną lub jednostką nie posiadającą osobowości prawnej,
- d) likwidacji, zakończenia postępowania upadłościowego lub utraty zezwolenia na prowadzenie działalności przedsiębiorstwa.

6. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo przepisów technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług przez Odbiorcę.

§ 12. 1. Odbiorca składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci; a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po wznowieniu odcięcia dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o przyłączenie Umowy.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela, zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych, skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców lub obszarów.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

Rozdział IV

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14. 1.

2.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca prawo do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- b) adres przyłączenia nieruchomości,
- c) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- e) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
- f) formę, termin i sposób płatności za podłączenie,
- g) dane, wykonawcy przyłączenia,
- h) datę i podpis wnioskodawcy.

5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 15. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.

2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- a) miejsca i sposób połączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 17. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 18 a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych,

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

3. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 18. 1. Warunki przyłączenia względnie Umowa o przyłączenie stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.

2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, względnie postanowienia § 19 niniejszego Regulaminu określa Przedsiębiorstwo.

§ 19. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład komisji, w tym: wykonawcę przyłącza i użytkownika,
- e) adres nieruchomości do której wykonano przyłączenie,
- f) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia i jego podpisanie przez strony powołania Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział V

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany modernizacji i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 21. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zainstalowany wodomierz główny.

2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział VI

OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 22. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- jakość dostarczanej wody spełniającej wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia, o którym mowa w § 4 niniejszego regulaminu stawiane wodzie przeznaczonej do spożycia i na potrzeby gospodarcze.

§ 23. W razie przerw w dostawie wody przekraczających 42 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy pobór wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 24. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo instaluje i utrzymuje u Odbiorcy wodomierz główny.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wykonania umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

Rozdział VII

OBOWIĄZKI ODBIORCY

§ 26. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednią ochronę i zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym, skutkami niskich temperatur lub dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także prawidłowe utrzymanie studzienek wodomierzowych lub pomieszczeń, w których są one zamontowane.

§ 27. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:

- wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- zmianach technicznych instalacji wewnętrznej które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,

4) zmianach określonych umową dotyczących własności lub użytkowania nieruchomości.

§ 28. 1. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych dotyczących nieruchomości i zmianach użytkownika lokalu.

Rozdział VIII

PRAWA ODBIORCY

§ 29. Odbiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 30. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na wniosek Odbiorcy informacji dotyczących usług, a w szczególności informacji o obowiązujących taryfach, jak również udostępnić aktualny, tekst obowiązującego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz wyniki przeprowadzonych ostatnio analiz jakości wody.

§ 31. W przypadku obniżenia jakości dostarczonej wody Przedsiębiorstwo winno udzielić Odbiorcy upustu na zasadach określonych w umowie.

§ 32. W uzasadnionych przypadkach na pisemny wniosek Odbiorcy ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W przypadku potwierdzenia prawidłowości działania wodomierza przez wyspecjalizowaną jednostkę, koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Odbiorca.

§ 33. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z niniejszym Regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- numer i datę Umowy
- podpis Odbiorcy.

Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Odpowiedź winna zawierać:

- nazwę Przedsiębiorstwa,
- powołanie podstawy prawnej,
- rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,

podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

W przypadkach odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

10. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na żądanie Odbiorcy.

Rozdział IX

PRAWA PRZEDSIĘBIORSTWA

§ 34. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia Umowy, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 35. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 36. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia Umowy, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody, które przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 37. Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomiarów każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzeń pomiarowych; wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów, napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych do sieci.

Rozdział X

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPACIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§ 38. Rozliczenia z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone przez Przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 26, poz. 257).

§ 39. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do Umowy.

2. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną odpowiednią uchwałą Rady Miejskiej w Pisz lub wprowadzoną w trybie art. 24 ust.8 Ustawy, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 40. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w prasie lokalnej w terminie określonym w art. 24 ust.7 lub ust. 9 Ustawy.

§ 41. Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Rozdział 10 Ustawy oraz Umowa.

§ 42. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

3. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie norm zużycia określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust.3 ustawy.

4. W przypadku awarii wodomierza głównego do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z okresu ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

§ 43. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobieranej wody.

3. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo na koszt Odbiorcy.

§ 44. 1. Strony określają w umowie okres obrotowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia rachunku.

4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy jej zwrotu dokonuje się w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 45. 1. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub ust. 9.

2. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

§ 46. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę Pisz na podstawie cen ustalonych w taryfie za wodę:

a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,

b) zużytą do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na powyższe cele z urządzeń sieci miejskiej obciążenie następuje w formie ryczałtu w rozliczeniu rocznym.

Rozdział XI

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 47. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

a) zawodowa straż pożarna,

b) ochotnicze straże pożarne w Liskach, w Wiertlu, w Starych Gutach

§ 48. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z miejsc uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów ulicznych.

§ 49. 1. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru i miejscu poboru wody; powiadomienie to powinno nastąpić nie później niż godzinę po otrzymaniu zgłoszenia o pożarze.

2. Przedsiębiorstwo obciąża gminę Pisz za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć z gminą umowę, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele wymienione w art. 22 ustawy.

3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe w wypadku niezawarcia Umowy o której mowa w ust.2 dokonywane są w okresach miesięcznych.

Rozdział XII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 50. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.

§ 51. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczenia Odbiorcy przy zawieraniu umowy niniejszego Regulaminu.

Przewodniczący Rady
Józef Skrodzki